

<p>Wenn externe Giftnotrufzentrale genannt wird:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nur die Giftnotrufnummer, oder auch unternehmenseigene Kontakte? • Falls Kombination: Ist die Unterscheidung klar? (medizinisch vs. Produkt) • Ist ein Vertrag mit der genannten Giftnotrufzentrale abgeschlossen? <p>Wenn unternehmenseigene Hotline:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Betriebszeiten explizit genannt? • Kompetenz dokumentierbar? (Personal mit Qualifikation namentlich genannt? Verfügbar: 24/7 wirklich erreichbar?) • Fallback bei Nicht-Verfügbarkeit? (Email, Voicemail) • Medizinische Notfälle abgedeckt? (Wenn nicht: alternativ auf Giftnotruf hinweisen) <p>Wenn mehrere Länder / Sprachen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lokale Nummern für Zielländer vorhanden? • Sprachverfügbarkeit angegeben? (z.B. "Deutsch & English 24/7") <p>Transparenz (wichtig für Haftung):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sind Limitierungen klar genannt? ("Nicht besetzt Sa/So/Feiertage") • Welche Infotypen verfügbar? ("medizinische Notfälle" vs. "technische Fragen") • Reaktionszeit bei Außerort-Zeiten angegeben? ("Email-Response <24h") 		
<p>Grundanforderungen (MUSS erfüllt sein):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Notfallinformationen angegeben? (Jede Form: Giftnotruf, eigene Hotline, etc.) • Kontakt vollständig? (Telefonnummer mit Länderkennung: +49 ...) • Betriebszeiten explizit angegeben? (Nicht "tagsüber", sondern "Mo–Fr 8–17h" ODER "24/7") 		
<p>Wenn externe Giftnotrufzentrale genannt wird:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nur die Giftnotrufnummer, oder auch unternehmenseigene Kontakte? • Falls Kombination: Ist die Unterscheidung klar? (medizinisch vs. Produkt) • Ist ein Vertrag mit der genannten Giftnotrufzentrale abgeschlossen? 		